

Politique de confidentialité

www.miroiteriedurhone.com

Maj 18/02/2022

Définitions

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités de diffusion, mise à disposition et traitement des informations sur le site www.miroiteriedurhone.com, ci-après nommé « le Site », édité par la société Miroiterie du Rhône, ci-après nommée « l'Éditeur », pour les utilisateurs, ci-après nommés « Utilisateur ».

Mentions légales

Email : [contact\(at\)miroiteriedurhone.fr](mailto:contact(at)miroiteriedurhone.fr)

Directeur de la publication : Julien Delalande

Responsable éditoriale : Salony Guèbre

L'ensemble de ce site relève des législations françaises et internationales sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Hébergeur : OVH

OVH Groupe SAS, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Raison sociale : Miroiterie du Rhône

Forme juridique : Société à Action simplifiée (SAS) au capital de 320 000€.

Adresse postale de la forme juridique :

15 boulevard des Droits de l'Homme 69120 Vaulx-en-Velin

04 78 68 89 44

[contact\(at\)miroiteriedurhone.fr](mailto:contact(at)miroiteriedurhone.fr)

N° RCS : Lyon 304671142

SIRET : 304 671 142 000 38

Code Naf 4334Z

N° TVA : FR92 304671142

Description du site

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables.

L'Utilisateur ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du Site. L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du Site sont donc invités à les consulter régulièrement.

Le Site a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. L'Éditeur s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le Site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le Site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Accès, limite de responsabilité

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au Site et résultant soit de l'utilisation d'un matériel quelconque, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. L'Éditeur ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation du Site. Des espaces interactifs (formulaire de contact) sont à la disposition des utilisateurs.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour. Le Site est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures. L'Éditeur et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

Propriété intellectuelle et contrefaçons

L'Éditeur est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de l'Éditeur. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Données collectées : type et finalités

Nous collectons les données de contact indispensables au service client et à la diffusion d'information par formulaire de contact : nom, prénom, adresse mail, société, téléphone. Nous collectons en outre des informations qui permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de proposer des conseils contextualisés : statistiques de consultation, à savoir horodateur de connexion, géolocalisation, type de support numérique, critères de recherche, reporting de clics.

L'Éditeur est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services demandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, etc.
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation.
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur www.miroiteriedurhone.com : adresse email.
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email.

L'Éditeur ne commercialise pas les données personnelles collectées qui sont uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses, de contact client ou promotionnel.

Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, l'Utilisateur du Site dispose des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.
- droit de retirer à tout moment un consentement de l'Utilisateur (article 13-2c RGPD).
- droit à la limitation du traitement des données de l'Utilisateur (article 18 RGPD).
- droit d'opposition au traitement des données de l'Utilisateur (article 21 RGPD).
- droit à la portabilité des données que les auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).
- droit de définir le sort des données de l'Utilisateur après leur mort et de choisir à qui l'Éditeur devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné.

Dès que l'Éditeur a connaissance du décès d'un Utilisateur à défaut d'instructions de sa part, l'Éditeur à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale. Si l'Utilisateur souhaite savoir comment l'Éditeur utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter l'Éditeur par écrit à l'adresse suivante :

MIROITERIE DU RHÔNE - DPO – 15 boulevard des Droits de l'Homme 69120
Vaulx-en-Velin

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que l'Éditeur corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Sécurité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, l'Éditeur utilise, par le biais de son hébergeur, des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe. Lors du traitement des Données Personnelles, l'Éditeur prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Liens hypertextes « cookies » et balises («tags») internet

Le Site peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. L'Éditeur n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait. Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des services proposés par le site.

Cookies

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de

l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur. L'Éditeur est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à l'Éditeur d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. L'Éditeur informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles. Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies. Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que le Site dépose ce type de cookies.

BALISES ("TAGS") INTERNET

Le Site peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger. Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet à l'Éditeur d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et

l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur. Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de l'Éditeur et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du Site est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents du siège social de l'Éditeur.